

## Calidad de Atención y Seguridad del Paciente – Curso 2º

### “Tipos de error en medicina”

#### Organizado por Subcomisión de Calidad de Atención y Seguridad del Paciente

##### Objetivos específicos:

- Describir la clasificación de errores en la atención médica.
- Caracterizar los distintos tipos de error; su incidencia, prevalencia y la morbi mortalidad que conllevan.
- Describir estrategias para mejorar la seguridad en los procesos quirúrgicos.
- Describir la significación y relevancia del consentimiento informado; proponer formas adecuadas de llevarlo a la práctica, no sólo para cumplir con el requisito legal sino como una forma honesta de comunicación con el paciente y/o su familia.
- Analizar el proceso de medicación y la implicancia de los diferentes pasos en la seguridad de los pacientes.
- Discutir casos clínicos representativos de los distintos tipos de error.
- Analizar las causas posibles de distintos tipos de error y los procesos involucrados en su ocurrencia.
- Proponer estrategias de prevención adecuadas, adaptándolas al contexto.
- Analizar y describir las infecciones asociadas al cuidado de la salud, proponiendo estrategias para su prevención.
- Explicar la importancia de la identificación y presentar estrategias para su implementación en instituciones.

##### Contenidos:

Clasificación de tipos de error utilizada en los grandes estudios ibero americanos (ENEAS, IBEAS).

Descripción de cada uno de los tipos de error, epidemiología, estrategias de prevención que han demostrado ser efectivas.

Discusión de casos clínicos.

Propuestas de mejora en los procesos de atención; barreras de seguridad posibles de aplicar en instituciones considerando distintas realidades y contextos.

##### Autores:

Dra. Nora Dackiewicz; Dr. Néstor Panattieri; Dra. Verónica Sabio Paz; Dra. Claudia Negrette; Farmacéutica Cristina Godio; Lic. En Enfermería Elena Andión.

Actividades:

a) Presentación de la información:

6 clases en formato PDF y ppt con audio.

1. Seguridad en cirugías y procedimientos. Consentimiento informado.
2. Seguridad en medicamentos.
3. Error diagnóstico.
4. Errores en la valoración del estado general y los cuidados del paciente.
5. Infección asociada al cuidado de la salud.
6. Identificación. Riesgos de la identificación inadecuada. Estrategias de implementación.

b) Además de las clases habrá bibliografía de lectura obligatoria, que se presentará en pdf y links de libre acceso (Ministerio de salud de España, OPS, OMS).

c) Participación

La participación en el campus será obligatoria. Incluirá la discusión de la bibliografía, encuestas a colegas y pacientes, búsqueda y discusión de casos, descripción de procesos con identificación de pasos de alto riesgo y sugerencia de medidas para aumentar la seguridad.

Estimamos que por cada clase deberán dedicar unas tres horas a leer la bibliografía y hacer la actividad sugerida en el campus y una más (como mínimo) a participar en el foro.

d) Evaluación del aprovechamiento. Al final de cada clase habrá un cuestionario corto con preguntas de selección múltiple y una actividad obligatoria. Las actividades serán evaluadas por cada tutor durante la participación en el campus. Como examen final habrá un examen de selección múltiple con 60 preguntas.

Exigencias para aprobar el curso:

1. Ver todas las clases y contestar los cuestionarios.
2. Cumplir con las horas de participación en el foro y presentar las actividades hasta obtener la conformidad del tutor.
3. Aprobar el examen final.

**Certificación:** La aprobación del curso otorga 150 horas docentes y 15 Créditos para el Programa de Mantenimiento de la Certificación de la SAP.

**Aranceles:**

Médicos y otros Profesionales – Socios SAP	\$ 2.700	
Médicos y otros Profesionales – NO Socios SAP	\$ 6.000	
Médicos -Socios SAP Honorarios Nacionales y Vitalicios	Sin cargo	
Enfermeros y técnicos – Socios SAP	\$ 1.300	
Enfermeros y técnicos – NO Socios SAP	\$ 4.900	
Socios de las Sociedades Pediátricas del Cono Sur	\$ 2.700	